

Záruční podmínky společnosti FelicitySolar



Historie revizí

Verze	Datum revize	Popis revize
1.0	15. 3. 2024	/
2.0	3. 4. 2024	Byla přidána definice záruky na multifunkční zařízení
3.0	23. 4. 2024	Byly přidány některé popisy záruk na produkty
4.0	5. 6. 2024	Byl přidán popis záruky pro střídače pro ostrovní systémy.
5.0	10. 6. 2025	Bylo přidáno prohlášení týkající se záručních podmínek pro novou produktovou řadu

KATALOG

1. PŘÍSLUŠNÝ TYP VÝROBKU	1
2. ZÁRUKA NA VÝROBEK	1
2.1. Definice data začátku platnosti záruky	1
2.2. Záruční doba	3
3. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY	4
4. JAK UPLATNIT NÁROK.....	4
5. VÝLUKY	4
6. KONTAKTNÍ ÚDAJE.....	4

1. PŘÍSLUŠNÝ TYP VÝROBKU

Lithiová baterie	Řada FLB
	Řada FLA-EU 48 V
	Řada FLS
	Řada FLH
	Řada FLA 24 V, 48 V
	Řada LPBA
	Řada FLA12V
	Řada LPBF
Olověná baterie	Řada OPZV
	Řada GEL
	Řada GE
Hybridní měnič	Řada IVGM
Mimo síťový měnič	Řada IVEM
	Řada IVEM-LV
	Řada IVCN
	Řada IVCN-LV
	Řada IVCN PRO
	Řada IVPA
	Řada IVPM
	Řada IVPS
Vše v jednom	AI100-5048/8048
Řídicí jednotka	Řada SCCM
Mikroinvertor	X-RAY-BDM 2250 W

2. ZÁRUKA NA VÝROBEK

2.1. Definice data začátku záruky

2.1.1. Lithiová baterie

- Na lithiovou baterii (řady FLB; FLA-EU 48V; FLS; FLH; LPBA), kterou jste zakoupili spolu s touto záruční kartou, se vztahuje záruka společnosti FelicitySolar platná po dobu **10 let** od data instalace, nejdéle však **10 let a 3 měsíce** od data dodání z továrny společnosti FelicitySolar nebo ze zahraničního skladu;
- Na lithiovou baterii (řady FLA24V, 48V), kterou jste zakoupili spolu s touto záruční kartou, se vztahuje záruka společnosti FelicitySolar platná po dobu **7 let** od data instalace, maximálně však po dobu **7 let a 3 měsíců** od data dodání z továrny společnosti FelicitySolar nebo ze zahraničního skladu;
- Na lithiovou baterii (řady FLA12V; LPBF), kterou jste zakoupili spolu s touto záruční kartou, se vztahuje záruka společnosti FelicitySolar platná po dobu **5 let** od data instalace, nejdéle však po dobu **5 let a 3 měsíců** od data dodání z továrny společnosti FelicitySolar nebo ze zahraničního skladu;

2.1.2. Olověná baterie

- Na olověnou baterii (řada OPZV), kterou jste zakoupili spolu s touto záruční kartou, se vztahuje záruka společnosti FelicitySolar platná po dobu **3 let** od data instalace a nejdéle **3 let a 3 měsíců** od data dodání z továrny společnosti FelicitySolar nebo ze zahraničního skladu;
- Na olověnou baterii (řady GEL; GE), kterou jste zakoupili spolu s touto záruční kartou, se vztahuje záruka společnosti FelicitySolar platná po dobu **1 roku** od data instalace a nejdéle **1 roku a 3 měsíců** od data dodání z továrny společnosti FelicitySolar nebo ze zahraničního skladu;

2.1.3. Střídač

- Na hybridní střídač (řada IVGM), který jste zakoupili spolu s touto záruční kartou, se vztahuje záruka společnosti FelicitySolar platná po dobu **10 let** od data instalace a nejdéle **10 let a 3 měsíce** od data dodání z továrny společnosti FelicitySolar nebo ze zahraničního skladu;
- Na ostrovní střídače (řady IVEM, IVEM-LV, IVCM, IVCM-LV, IVCM PRO, IVPA, IVPM a IVPS), které jste zakoupili spolu s touto záruční kartou, se vztahuje záruka společnosti FelicitySolar platná po dobu **2 let** od data instalace a nejdéle **2 let a 3 měsíců** od data dodání z továrny společnosti FelicitySolar nebo ze zahraničního skladu.

2.1.4. Ostatní

- Na zařízení All in One (AI100-5048/8048), které jste zakoupili spolu s touto záruční kartou, se vztahuje záruka společnosti FelicitySolar platná po dobu **5 let (baterie) a 2 let (střídač)** od data instalace a nejdéle po dobu **5 let (baterie) a 2 let a 3 měsíců (střídač)** od data dodání z továrny společnosti FelicitySolar nebo ze zahraničního skladu.
- U regulátoru (řada SCCM), který jste zakoupili spolu s touto záruční kartou, získáváte záruku společnosti Felicity Solar platnou po dobu **2 let** od data instalace a nejdéle po dobu **2 let a 3 měsíců** od data dodání z továrny společnosti Felicity Solar nebo ze zahraničního skladu.
- Na mikroinverter (X-RAY-BDM2250W), který jste zakoupili spolu s touto záruční kartou, se vztahuje záruka společnosti FelicitySolar platná po dobu **5 let** od data instalace a nejdéle **5 let a 3 měsíce** od data dodání z továrny společnosti FelicitySolar nebo ze zahraničního skladu.

2.1.5. Přehledová tabulka záruk na výrobky

Typ produktu	Záruka
Řada FLB; řada FLA-EU 48 V; řada FLS; řada FLH; řada LPBA	10 let (7+3)
Řady FLA24V, 48V	7 let
Řada FLA12V; řada LPBF	5 let
Řada OPZV	3 roky
Řada GEL; řada GE	1 rok
Řada IVGM	10 let (5+5)
Řada IVEM; řada IVEM-LV; řada IVCM; řada IVCM-LV; řada IVCM PRO; řada IVPA; řada IVPM; řada IVPS	2 roky
AI100-5048/8048	5 (baterie) a 2 (střídač) roky
Řada SCCM	2 roky
X-RAY-BDM2250W	5 let

2.2. Záruční doba

Pro lithiové baterie (řady FLB, FLA-EU 48V, FLS, FLH a LPBA) s logem FelicitySolar platí následující podmínky:

- V **prvním roce** budou v případě závady na článcích baterie tyto přímo vyměněny za nové;
- Od **2. do 7. roku** bude baterie nejprve opravena a v případě neúspěšné opravy bude vyměněna;
- Od **8. do 10. roku** jsou poskytovány pouze bezplatné prohlídky, s výjimkou nákladů na práci a náhradních dílů. (V Nigérii jsou opravárenské služby během těchto tří let zcela **bezplatné**.)

Pro lithiové baterie (řady FLA24V, 48V) s logem FelicitySolar platí následující záruční podmínky:

- V **1. roce**, pokud dojde k poruše článků baterie, budou tyto přímo vyměněny za nové;
- Od **2. do 7. roku** bude baterie nejprve opravena a v případě neúspěšné opravy bude vyměněna;
- V Nigérii jsou od **8. do 10. roku** opravné služby zcela **bezplatné**.

Pro lithiové baterie (řady FLA12V a LPBF) platí následující záruční podmínky:

- Standardní **5letá** záruka na všechny součásti včetně nákladů na práci;

Pro olověné baterie (řada OPZV) platí následující záruční podmínky:

- Standardní **3letá** záruka na všechny součásti včetně nákladů na práci;

Pro olověné baterie (řady GEL a GE) platí následující záruční podmínky:

- Standardní **jednoletá** záruka na všechny součásti včetně nákladů na práci;

Pro hybridní střídače (řada IVGM) platí následující podmínky:

- Standardní **5letá** záruka na všechny součásti včetně nákladů na práci;
- Po dobu **dalších pěti let** jsou poskytovány pouze bezplatné prohlídky, s výjimkou nákladů na práci a poplatků za díly.

Pro ostrovní střídače (řady IVEM, IVEM-LV, IVCM, IVCM-LV, IVCM PRO, IVPA, IVPM a IVPS) platí následující podmínky:

- **Dvouletá** záruka se vztahuje na všechny součásti, včetně nákladů na práci.

Pro zařízení All in One (AI100-5048/8048) platí následující podmínky:

- Na střídač se vztahuje standardní **dvouletá** záruka na všechny součásti.
- Na baterii se vztahuje **pětiletá** záruka. Standardní pětiletá záruka na všechny součásti včetně nákladů na práci;

Pro řadiče (řada SCCM) platí následující podmínky:

- Standardní **dvouletá** záruka na všechny součásti včetně nákladů na práci;

Pro mikroinvertor (X-RAY-BDM2250W) platí následující podmínky:

- Standardní *pětiletá* záruka na všechny součásti včetně nákladů na práci;

3. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Pokud dojde k poruše zařízení během sjednané záruční doby společnosti FelicitySolar a za předpokladu, že to nebude nemožné nebo nepřiměřené, bude zařízení podle rozhodnutí společnosti FelicitySolar:

- opraveno společností FelicitySolar, nebo
- opraveno v místním servisním středisku, nebo
- vyměněno za náhradní zařízení stejné hodnoty podle modelu a stáří.

V posledním případě bude zbývající část záruční lhůty převedena na náhradní zařízení. V tomto případě neobdržíte nový certifikát, protože váš nárok je zdokumentován u společnosti FelicitySolar.

4. JAK UPLATNIT NÁROK

- Nahlásit vadné zařízení svému dodavateli spolu s touto záruční kartou a vyplněným formulářem před uvedením do provozu
- Dodavatel je povinen zaslat formulář záručního nároku společnosti FelicitySolar nebo autorizovanému servisnímu partnerovi se všemi nezbytnými informacemi
- Zákazníci musí předložit tuto záruční kartu, fakturu o nákupu a instalaci a v případě potřeby i další související dokumenty
- Vezměte prosím na vědomí, že společnost Felicity si vyhrazuje právo na konečné výklad tohoto záručního listu

5. VÝLUKY

Tato omezená záruka se nevztahuje na poškození výrobků způsobené některou z následujících činností:

- Porušení plomby výrobku (otevření krytu) bez řádného souhlasu
- Poškození při přepravě
- Nesprávná instalace nebo uvedení do provozu
- Nedodržení pokynů v uživatelské příručce, instalačním návodu a předpisů pro údržbu
- Neoprávněné úpravy, změny nebo pokusy o opravu
- Nesprávné použití nebo nevhodný provoz
- Nedostatečné větrání zařízení
- Nedodržení platných bezpečnostních předpisů
- Vyšší moc (např. úder blesku, přepětí, bouře, požár)

6. KONTAKTNÍ ÚDAJE

Název společnosti: Guangzhou Felicity Solar Technology Co., Ltd. Webové

stránky společnosti: <https://www.felicitysolar.com/>

E-mail: felicitysupport@felicitysolar.com